Informace o zpracování osobních údajů

Tyto informace vysvětlují, jakým způsobem zpracováváme Vaše osobní údaje při poskytování realitních služeb, zejména při zprostředkování prodeje, koupě, pronájmu nebo nájmu nemovitosti, a jaká máte v souvislosti s jejich zpracováním práva.

1. Správce osobních údajů

Správcem Vašich osobních údajů je:
Mgr. Radek Škrabal
IČO: 013 64 022
Sídlo: Drahobejlova 2391/13, 190 00 Praha 9 – Libeň
E-mail: radek@signaturehome.cz
Telefon: +420 602 344 479
(dále jen „Správce“).

Ve věcech ochrany osobních údajů se na nás můžete obrátit prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

V souvislosti s poskytováním realitních služeb můžeme zpracovávat zejména:

- identifikační údaje, zejména jméno, příjmení, rodné číslo, datum narození a adresu bydliště,
- kontaktní údaje, zejména telefonní číslo a e-mailovou adresu,
- údaje potřebné pro uzavření a plnění smlouvy,
- údaje o vlastnictví a jiných právech k nemovitosti,
- údaje dostupné v katastru nemovitostí a dalších veřejných rejstřících,
- informace a dokumenty týkající se nemovitosti a zamýšlené realitní transakce,
- údaje související s požadavky na koupi nebo nájem nemovitosti a údaje potřebné pro posouzení a realizaci zamýšlené realitní transakce,
- údaje obsažené ve vzájemné komunikaci,
- fakturační a platební údaje,
- údaje a dokumenty, které jsme povinni získat nebo uchovávat podle právních předpisů,
- údaje potřebné pro splnění povinností podle předpisů proti praní peněz a financování terorismu (AML),
- další údaje, které nám v souvislosti s poskytováním realitních služeb sami poskytnete.

Zpracováváme pouze osobní údaje, které potřebujeme pro konkrétní účel nebo jejichž zpracování nám ukládají právní předpisy.

3. Proč osobní údaje zpracováváme

A. Plnění smlouvy a poskytování realitních služeb

Osobní údaje zpracováváme zejména za účelem přípravy, uzavření a plnění smluv v souvislosti s činností realitního zprostředkování a poskytováním souvisejících služeb.
Údaje využíváme zejména pro komunikaci s Vámi, přípravu a prezentaci nabídky nemovitosti, vyhledávání vhodných nemovitostí nebo zájemců, organizaci prohlídek, komunikaci a jednání s osobami zapojenými do realitní transakce, přípravu potřebných podkladů a koordinaci jednotlivých kroků souvisejících s prodejem, koupí, pronájmem nebo nájmem nemovitosti. Právním základem je plnění smlouvy nebo provedení opatření před jejím uzavřením.

B. Plnění zákonných povinností

Některé údaje jsme povinni zpracovávat na základě právních předpisů, zejména předpisů upravujících realitní zprostředkování, opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, účetnictví a daňové povinnosti.
Pro splnění povinností podle AML předpisů můžeme být povinni provést identifikaci a kontrolu klienta, získat a uchovávat zákonem stanovené identifikační údaje a dokumenty a zjišťovat další zákonem požadované informace.
Právním základem je splnění právní povinnosti, která se na Správce vztahuje.

C. Ochrana našich práv a oprávněných zájmů

V nezbytném rozsahu můžeme některé osobní údaje zpracovávat také po skončení smluvního vztahu, zejména za účelem ochrany našich práv, řešení reklamací a sporů, uplatňování nebo obhajoby právních nároků a prokazování řádného plnění našich smluvních a zákonných povinností.
Právním základem je náš oprávněný zájem na ochraně a uplatňování právních nároků.

D. Informování o našich službách a obchodní sdělení

Kontaktní údaje našich klientů můžeme v souladu s právními předpisy využívat také pro zasílání informací a obchodních sdělení týkajících se našich obdobných služeb.
Právním základem zpracování je náš oprávněný zájem na informování klientů o našich službách. Obchodní sdělení zasíláme za podmínek stanovených právními předpisy upravujícími zasílání obchodních sdělení.
Zasílání obchodních sdělení můžete kdykoli jednoduchým způsobem odmítnout. Proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu můžete rovněž kdykoli vznést námitku.

4. Odkud osobní údaje získáváme

Většinu osobních údajů získáváme přímo od Vás.
Některé údaje můžeme získat také z veřejných zdrojů a rejstříků, zejména z katastru nemovitostí, případně od dalších osob zapojených do realitní transakce, pokud je to potřebné pro poskytování našich služeb nebo splnění zákonných povinností.

5. Komu mohou být osobní údaje zpřístupněny

Osobní údaje nepředáváme třetím osobám bez důvodu. V rozsahu potřebném pro poskytování realitních služeb nebo splnění zákonných povinností k nim však mohou mít přístup zejména:

- poskytovatelé právních služeb, advokáti a notáři,
- poskytovatelé advokátních, notářských nebo bankovních úschov,
- banky, hypoteční či finanční zprostředkovatelé, pokud je jejich zapojení součástí sjednané služby nebo konkrétní realitní transakce,
- účetní a daňoví poradci,
- orgány veřejné moci, pokud předání vyžaduje právní předpis,
- poskytovatelé IT a technických služeb,
- poskytovatel webhostingu,
- provozovatelé realitních inzertních portálů,
- druhá smluvní strana realitní transakce nebo zájemce o její uzavření, je-li předání údajů nezbytné pro přípravu nebo realizaci transakce,
- poskytovatel služby elektronického podepisování dokumentů, pokud je tato služba využita k elektronickému

uzavření nebo podpisu smlouvy či jiného dokumentu,
- Google Ireland Limited a další společnosti skupiny Google v souvislosti s využíváním služeb Google Workspace, zejména Gmailu a cloudových služeb,
- fotografové, grafici, kameramani a další dodavatelé podílející se na prezentaci nemovitosti,
- případní další spolupracující realitní zprostředkovatelé, pokud je jejich zapojení do konkrétního obchodu potřebné,
- další osoby zapojené do přípravy nebo realizace konkrétní realitní transakce.

Jednotlivým příjemcům poskytujeme pouze údaje v rozsahu nezbytném pro daný účel.
Někteří příjemci zpracovávají osobní údaje jako naši zpracovatelé, jiní jako samostatní správci podle povahy jejich činnosti.

6. Google Workspace a elektronická komunikace

Pro elektronickou komunikaci, práci s dokumenty a související administrativu využíváme zejména služby Google Workspace, včetně služby Gmail.
V souvislosti s používáním těchto služeb mohou být osobní údaje zpracovávány prostřednictvím infrastruktury poskytovatele těchto služeb.
Pokud v souvislosti s využíváním technologických služeb dochází k předání osobních údajů mimo Evropský hospodářský prostor, probíhá takové předání pouze při splnění podmínek stanovených GDPR.

7. Fotografie, video a další prezentace nemovitosti

Je-li součástí poskytovaných služeb prezentace nemovitosti, mohou být pořizovány fotografie, videozáznamy, půdorysy a další prezentační materiály.
Při jejich pořizování dbáme na to, aby nebyly bez potřeby zachyceny dokumenty, osobní fotografie, jmenovky nebo jiné informace a předměty, které by mohly vést k identifikaci konkrétní osoby.
Prezentační materiály mohou být zveřejněny zejména na realitních inzertních portálech, na webových stránkách, na sociálních sítích nebo prostřednictvím dalších marketingových kanálů využívaných pro nabídku konkrétní nemovitosti.

8. Jak dlouho osobní údaje uchováváme

Osobní údaje zpracováváme pouze po dobu nezbytnou pro účel, pro který byly získány.
Údaje potřebné pro poskytování realitních služeb zpracováváme po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu nezbytnou k ochraně našich práv a případných právních nároků.
Údaje a dokumenty, které jsme povinni uchovávat podle zvláštních právních předpisů, zejména AML, účetních a daňových předpisů, uchováváme po dobu stanovenou těmito právními předpisy.
Kontaktní údaje využívané pro zasílání obchodních sdělení zpracováváme pro tento účel po přiměřenou dobu trvání našeho vztahu s klientem, nejdéle však do doby, kdy klient zasílání obchodních sdělení odmítne nebo vznese námitku proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu.

Po uplynutí příslušné doby osobní údaje vymažeme nebo anonymizujeme, pokud neexistuje jiný právní důvod pro jejich další zpracování.

9. Je poskytnutí osobních údajů povinné?

Poskytnutí údajů potřebných pro uzavření a plnění smlouvy je smluvním požadavkem. Bez těchto údajů nemusíme být schopni smlouvu uzavřít nebo řádně poskytovat sjednané realitní služby.
Pokud zpracování osobních údajů vyžaduje právní předpis, je poskytnutí příslušných údajů zákonným požadavkem. Bez jejich poskytnutí nemusí být možné požadovanou službu nebo realitní transakci uskutečnit.

10. Automatizované rozhodování

Při poskytování realitních služeb nepoužíváme automatizované individuální rozhodování, které by vůči Vám vyvolávalo právní účinky nebo Vás obdobně významně ovlivňovalo.

11. Předávání osobních údajů mimo Evropský hospodářský prostor

V souvislosti s využíváním některých technologických, cloudových nebo obdobných služeb může dojít ke zpracování nebo předání osobních údajů mimo Evropský hospodářský prostor.
Pokud k takovému předání dochází, musí probíhat v souladu s GDPR, zejména na základě rozhodnutí o odpovídající úrovni ochrany nebo jiného právního mechanismu a odpovídajících záruk vyžadovaných GDPR.

12. Jaká máte práva

V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů máte za podmínek stanovených GDPR zejména právo:

- na přístup ke svým osobním údajům,
- na opravu nepřesných nebo neúplných údajů,
- na výmaz osobních údajů,
- na omezení zpracování,
- na přenositelnost osobních údajů, jsou-li splněny příslušné podmínky,
- vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu,
- vznést námitku proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu; v takovém případě již nebudou osobní údaje pro tento účel dále zpracovávány.

Některá z těchto práv mohou být omezena, pokud jsme povinni údaje dále zpracovávat na základě právního předpisu nebo pokud je potřebujeme k určení, výkonu nebo obhajobě právních nároků.
Svá práva můžete uplatnit prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v čl. 1.

13. Právo podat stížnost

Pokud se domníváte, že Vaše osobní údaje nezpracováváme v souladu s právními předpisy, máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.gov.cz.

Tím není dotčeno Vaše právo obrátit se nejprve přímo na nás.

14. Zabezpečení osobních údajů

Přijímáme přiměřená technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou, zneužitím, změnou nebo neoprávněným zveřejněním.

Přístup k údajům mají pouze osoby, které je potřebují pro poskytování služeb nebo plnění smluvních či zákonných povinností.

15. Aktuálnost těchto informací

Tyto informace můžeme přiměřeně aktualizovat, zejména pokud dojde ke změně používaných služeb, způsobu zpracování nebo právních předpisů.

Aktuální znění je dostupné na webových stránkách signaturehome.cz/dokumenty.

Účinnost od: 1.10.2026